



# 极致供应链管理 商业分销解决方案

**集中管理 分权运作**

**Jeez**

深圳市极致软件有限公司

[www.jeez.com.cn](http://www.jeez.com.cn)

2011年01月

## 目 录

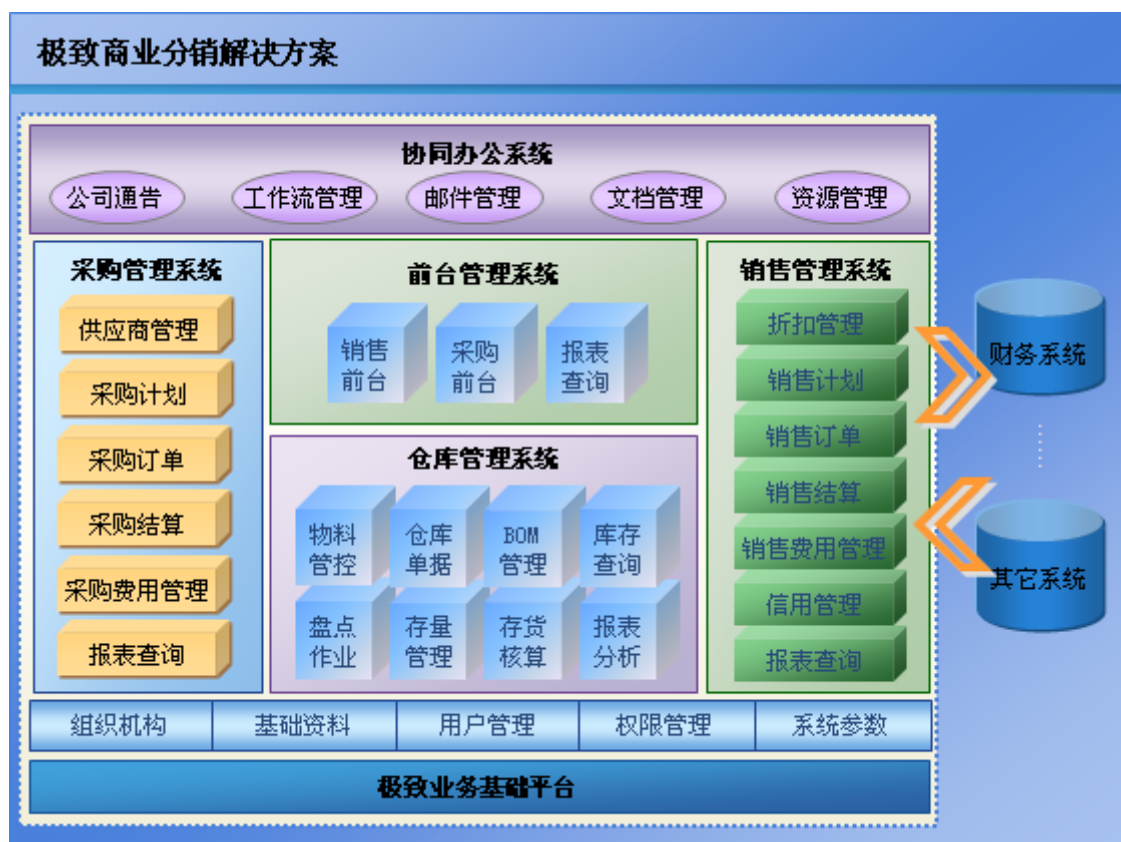
<b>第一章：总体结构</b> .....	<b>1</b>
一、    产品功能结构图.....	1
二、    部署图.....	2
三、    方案特点.....	2
四、    总体目标.....	4
<b>第二章：产品功能</b> .....	<b>5</b>
一、    采购管理系统.....	5
二、    销售管理系统.....	6
三、    前台管理系统.....	8
四、    仓库管理系统.....	9
五、    应收应付管理.....	10
<b>第三章：技术架构</b> .....	<b>12</b>
一、    技术特性.....	12
二、    运行环境.....	14
<b>第四章：商业价值</b> .....	<b>16</b>
一、    提高工作效率，实现帐实相符.....	16
二、    实现集团对下属企业进行有效的经营控制.....	16
三、    有效支持集中采购、集团分销的经营模式.....	16
四、    实现不同组织机构之间的高度协同.....	16
五、    提供决策依据.....	17

# 第一章：总体结构

## 一、产品功能结构图

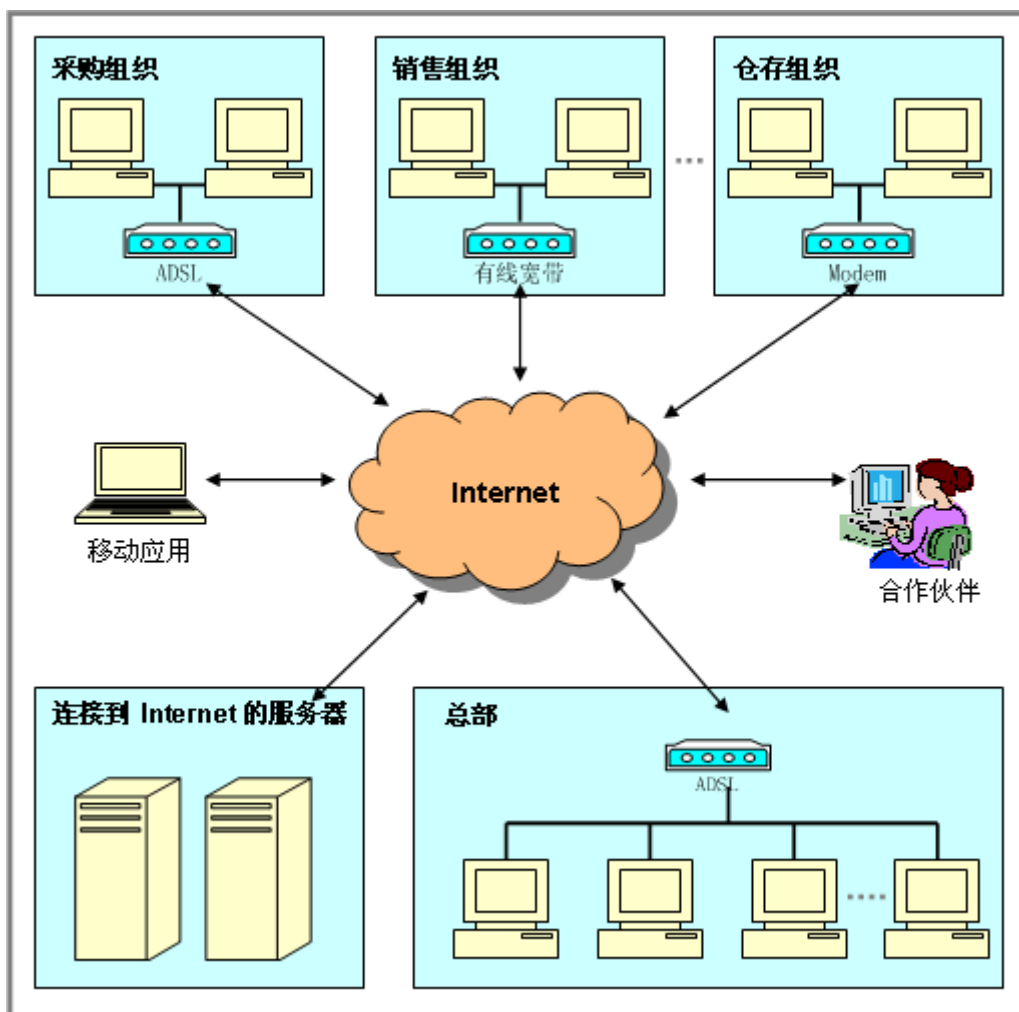
极致商业分销集中式管理解决方案由采购管理系统、销售管理系统、前台管理系统、仓库管理系统和应收应付管理系统组成，并能够与极致协同办公系统集成使用。各个功能模块基于统一的技术架构和基础资料，实现无缝集成。极致商业分销集中式管理解决方案能够通过极致业务基础平台提供的数据库接口与财务系统和其它子系统实现集成使用和数据交换。

产品功能结构图如下图所示：



## 二、部署图

极致软件的部署方式非常简单，只需要部署一台服务器连接到 Internet（通过数据专线或动态域名方式），同时各分支机构通过 ADSL、有线宽带或 Modem 拨号等方式上网即可实现集中式应用。由于部署方式简单，因此非常容易管理和维护，而且部署和使用成本很低。



## 三、方案特点

- 1、 实现集中式应用模式。总公司与所有分支机构使用统一的数据库，总公司与分公司和门店的数据能够保持同步，总公司的管控信息能实时地下达到分公司和门店，分公司与门店的销售情况实时地反应到总公司。

- 2、 多层组织架构的业务管理模式。能够实现总公司→分公司→门店→柜台的多级管理架构，总公司统管所有下属机构，分公司与分公司之间各自独立地管理下属门店。数据相对独立，在总部集中统一管理。
- 3、 workflow 驱动。workflow 与业务功能模块紧密集成，能够通过 workflow 来驱动采购管理、销售管理、仓库管理的各个环节，实现不同部分和人员之间的协同工作。
- 4、 灵活的前台销售管理模式。前台的销售模式能够灵活的根据各门店的情况进行部署和调整。
- 5、 灵活多条件的价格管理体系。能够根据市场和销售情况，设置多种特价方案，也可以针对不同的门店设置多种不同的价格管理体系。
- 6、 强大、全面的会员管理功能。对会员能够设置不同的等级和积分管理，各等级能够享受不同等级的优惠价格体系。同时能够实现会员的积分兑换、生日优惠等人性化销售管理。
- 7、 全面的采购计划功能。能够根据门店的销售情况和库存的安全数据自动生成采购计划，达到理想化的采购和库存结构，提高资金的周转率。
- 8、 全面的报表和数据分析功能。可以分析不同的组织机构、门店、货品类别的销售情况和毛利情况，进行多条件的数据分析过滤功能，为决策分析和销售策略部署提供数据依据。
- 9、 低廉的部署和使用成本。极致软件支持真正的互联网连接，不需要使用 VPN 或 Citrix 等终端服务技术，同时产品有良好的性能以及“最小流量”的设计技术，对于服务器的硬件配置和网络带宽的要求比较低。
- 10、 能够充分满足企业未来的发展需要。系统平台能够支持一百家以上门店的集中管理，满足企业不断发展的业务需求。

## 四、总体目标

通过极致商业分销集中式管理解决方案，能够建立起基于互联网的集中式管理系统，通过对各分公司和门店的远程管理，实现公司总部对分公司和门店的销售业务和仓库存货的实时监控和管理。

### 总公司：

- 1、实时掌握公司的总体经营情况。
- 2、实现销售策略的统一规划和管理。
- 3、产品销售价格统一定制，以适应不同市场。
- 4、实时反应分公司的经营情况以及门店的销售和库存情况。
- 5、根据所有的门店的销售情况和库存结构情况做合理的采购计划并监控执行情况。
- 6、根据各门店的销售情况的汇总分析，为决策和市场策略提供依据。

### 分公司：

- 1、掌握所在区域的总体经营情况。
- 2、实时反应所管理门店的销售情况和库存情况。
- 3、根据销售分析，对当地市场制定相对应的市场策略。

### 门店：

- 1、会员档案的建立与管理。
- 2、销售策略的执行与库存管理。
- 3、库存和销售查询。

## 第二章：产品功能

---

### 一、采购管理系统

采购管理系统对采购计划、采购订单处理、采购结算开票以及供应商供货信息进行统一管理，以及相关报表的查询。完整的业务流程是先做采购计划，再做采购订单，最后做采购开票。作为可选的业务模式，也可以直接进行采购订单或采购开票操作，不需要先做采购计划。采购管理系统的基本功能模块包括：

#### 1、采购计划

对需要采购的物料进行某年度某个期间的采购规划，可以为具体的采购订单做参考依据，进行下推采购订单动作，也可以宏观的掌握哪些物料在什么时候该做采购的准备了，防止出现库存短缺的情况发生。系统能够根据销售情况和库存情况自动产生采购计划。

包括采购计划录入、采购计划查询、采购计划明细表、采购计划执行情况明细表等功能模块。

#### 2、订单处理

对需要采购的物料进行采购下订单，可以根据采购计划来进行下单，也可以直接下单，采购订单可以做为采购结算的参考依据，进行下推采购结算单动作。

包括采购订单录入、采购订单查询、采购订单明细表、采购订单执行情况明细表等功能模块。

#### 3、采购结算

对需要采购的物料进行直接采购结算开票，也可以对采购订单或采购入库单做采购结算开票，也可以下推采购入库单，以及对采购结算开票单的蓝字、红字之间的进行转换。包括采购结算录入、采购结算查询、采购结算明细表等功能模

块。

#### 4、费用发票

对需要开费用发票的采购结算单进行开费用发票，包括费用发票录入、费用发票查询、费用发票明细表等功能模块。

#### 5、供应商供货信息

对供应商提供的物料的采购价格、折扣及相关信息进行设定，方便在进行采购录入的时候，系统就会根据录入的供应商、物料、日期、数量来自动带出设定的采购价格。

#### 6、报表分析

提供采购管理的各种汇总报表查询以及分析报表，采购计划汇总表、采购计划执行情况汇总表、采购订单汇总表、采购订单执行情况汇总表、采购结算汇总表、费用发票汇总表、采购结构分析、采购价格分析、采购货龄分析等报表。

## 二、销售管理系统

销售管理系统对产品的销售计划、销售订单处理、销售开票以及折扣管理进行统一管理，并提供相关报表的查询。完整的业务流程是先做销售计划，再做销售订单，最后做销售开票。作为可选的业务模式，也可以直接进行销售订单或销售开票操作，不需要先做销售计划。销售管理系统的基本功能模块包括：

#### 1、销售计划

对需要销售的产品进行某年度某个期间的销售规划，可以为具体的销售订单做参考依据，进行下推销售订单动作，也可以宏观的掌握那些物料在某年度某个期间的销售计划，为产品的生产计划做参考。

包括销售计划录入、销售计划查询、销售计划明细表、销售计划执行情况明细表等功能模块。

#### 2、订单处理

对需要销售的产品物料的进行销售下订单，可以根据销售计划来进行下单，

也可以直接下单，销售订单可以作为销售结算的参考依据，进行下推销售结算单动作。

包括销售订单录入、销售订单查询、销售订单明细表、销售订单执行情况明细表等功能模块。

### **3、销售结算**

对需要销售的产品物料进行直接销售结算，也可以对销售订单或销售结算单做销售结算，也可以下推销售出库单，以及对销售结算单的蓝字、红字之间的进行转换。

包括销售结算录入、销售结算查询、销售结算明细表等功能模块。

### **4、费用管理**

对需要开费用发票的采购结算单进行开费用发票，包括费用发票录入、费用发票查询、费用发票明细表等功能模块。

### **5、价格管理**

为了方便销售的价格控制，对客户、客户组和物料组进行折扣设置和等级划分。在做销售计划、订单、开票录入、前台销售的时候，系统就会根据录入的客户、物料、日期、数量来自动带出设定的销售价格。

### **6、信用管理**

赊销已经成为各行业市场中主要的交易方式。作为一种有效的竞争手段和促销手段，赊销能够为企业带来巨大利润。同时，伴随着赊销产生的商业信用风险以及对这种风险的管理就变得越来越重要。本系统提供了比较完善的信用管理功能。

### **7、报表分析**

提供销售管理的各种汇总报表查询以及分析报表，销售计划汇总表、销售计划执行情况汇总表、销售订单汇总表、销售订单执行情况汇总表、销售结算汇总表、费用发票汇总表、销售结构分析、信用额度分析、货物流量分析、销售增长

分析、销售毛利分析等报表。

### 三、 前台管理系统

前台管理系统主要为了方便进行零售出库以及采购入库，我们提供了前台管理模块，支持全键盘操作的销售出库前台以及采购入库前台，以及相关汇总报表分析、零售毛利分析。前台管理系统的功能模块包括：

#### 1、 销售出库前台

支持全键盘操作的出库操作，方便零售门面收银前台的零售操作，支持条码查询、录入商品。包括销售出库零售单录入、查询、销售出库零售单明细查询。

#### 2、 销售前台退货

只可以对由销售前台生成的且审核过的零售单进行退货操作，由非前台零售生成的销售出库单的，可以通过做红单来实现退货操作。包括零售退货单录入、查询、零售退货单明细查询。

#### 3、 采购入库前台

方便零散采购的入库操作，支持条码查询、录入商品。包括采购前台入库录入、查询、采购前台入库明细查询。

#### 4、 采购前台退货

支持全键盘操作的退货操作，方便零散采购的退货操作。只可以对由采购前台生成的且审核过的采购前台入库单进行退货操作，由非前台生成的采购入库单的，可以通过做红单来实现退货操作。包括采购退货单录入、查询、采购退货单明细查询。

**5、 会员管理。**会员资料的录入和管理，根据设定的条件对会员进行等级自动升级，不同等级的会员可以享受不同的折扣或是价格等级，以及会员的生日优惠管理。

#### 6、 报表分析

对销售、采购前台的单据进行汇总报表分析，以及零售毛利分析报表。方便

相关负责的主管查看报表，分析报表的数据，及时作出正确的决策。包括零售单汇总、商品零售汇总、零售退货单汇总、商品零售退货汇总、采购前台入库单汇总、商品采购前台入库汇总、采购退货单汇总、商品采购退货汇总、零售毛利分析。

## 四、 仓库管理系统

仓库管理系统主要用来处理有关存货采购入库、销售出库以及其他存货出入库等业务以及对物料的出入库管控、物料的组装/拆解管理(套件管理)，是协助仓库保管员正确及时地记载存货入库情况、出库情况和库存情况的主要系统，也是企业物资存储环节的重要系统，通过系统提供的盘点、调拨等业务，企业可以严格贯彻存货清点制度，保证账账、账实相符。仓库管理系统的基本功能模块包括：

### 1、 物料管控

当某些物料出现质量或其他问题而不能继续销售或采购、领用的时候，可以通过物料管控设置物料的状态(停购、停售、停用、正常)，通过这些状态，系统就可以控制该物料是否可以采购、销售、领用的业务操作。

### 2、 仓库单据

对各种入库单据、出库单据、调拨单、成本调整单的录入和查询操作。

单据类型包括采购入库单、销售出库单、领料单、调拨单、成本调整单、其他入库单、其他出库单。

### 3、 库存查询

仓库负责人经常需要查看最新、即时的库存信息，通过即时库存报表分析，可以得到最新的库存数量。

### 4、 盘点作业

存货因为数量较多、收发频繁、计量误差、管理不善、自然损耗等原因，有可能导致库存数量与账面数量不符。为了避免账实不符的现象出现，就要定期进

行存货清查，从而查明原因并调整账面数量，使账实相符。用户可以通过[盘点]来完成仓库存货的清查、调整工作，通过该单据您可以了解到每项存货的盈亏数量及盈亏金额，及时掌握盈亏情况。

包括盘点方案、录入（导入）盘点数据、生成盘点数据等功能模块。

## 5、存量管理

对产品物料的最低库存，最高库存以及安全库存进行设置和管理以及对出现超储或缺库存的情况进行预警，方便相关负责人进行及时库存调整处理，减少因为超储或缺库存带来的损失。

包括存量资料录入、安全库存预警表、超储短缺库存预警表等功能模块。

## 6、存货核算

存货的核算是企业会计核算的一项重要内容，进行存货核算，应正确计算存货购入成本，促使企业努力降低存货成本；反映和监督存货的收发、领退和保管情况；反映和监督存货资金的占用情况，促进企业提高资金的使用效果。

支持每月加权平均、移动加权平均、批次计价法等计价方式。

## 7、保质期管理。

对需要进行保质期管理的商品可以按批进行保期管理设置，提供保质期管理的提醒功能，便于公司对快到期商品的处理。

## 8、报表分析

对物料的出入库流水帐、明细、汇总报表查询分析，以及调拨、盘点明细报表查询分析。方便相关负责的主管查看报表，分析报表的数据，及时作出正确的决策。

包括出入库流水帐、物料收发明细表、物料收发汇总表、物料调拨明细表、物料盘点明细表等功能模块。

# 五、应收应付管理

应收应付管理通过对销售发票、采购发票、其它应收单、其它应付单，以及

收款单、付款单等单据的管理，对企业的往来账款进行全面管理，帮助企业合理地进行资金调配，提高资金的利用效率。

应收应付管理还提供了各种预警和控制功能，帮助企业及时对到期账款进行催收和付款。此外还提供应收票据和应付票据的跟踪管理，可以随时对应收票据和应付票据的收款、付款、冲帐、转帐等操作进行监控。

### **1、 应收单**

对通过销售开票产生的应收清单以及其它应收单产生的应收清单进行维护，通过应收清单的明细表以及汇总表查询可以清晰的得到各个客户的应收款、已收款、应收余额等情况，通过帐龄分析表可以查询各个客户各个时间段的欠款情况。

### **2、 应付单**

对通过采购开票产生的应付清单以及其它应付单产生的应付清单进行维护，通过应付清单的明细表以及汇总表可以查询各个供应商的应付款、已付款、应付余额等情况，通过帐龄分析表可以查询各个供应商各个时间段的应付款情况。

### **3、 收款单**

进行收款单录入，并冲销应收款。系统还提供预收款管理功能，对客户的预收款进行录入、查询、冲账和退款操作。

### **4、 付款单**

进行付款单录入，并冲销应付款。系统还提供预付款管理功能，实现对预付款的录入、查询、冲账和退款操作。

### **5、 核销操作**

进行预收冲应收、应付冲应收、应收转应收、预付冲应付、应收冲应付、应付转应付等核销操作，并对应收核销和应付核销情况进行查询。

### **6、 报表分析**

提供账龄分析表、预警明细表、核销日志，以及各种收款、付款、预收、预付、退款业务的明细表和汇总表，全面反应企业的应收应付情况。

## 第三章：技术架构

---

极致软件公司是技术领先的软件厂商。极致软件公司在积累多年研发经验的基础上，开发出拥有自主知识产权的极致业务基础平台。通过极致业务基础平台不仅能够开发出功能完善、界面美观、而且性能和稳定性非常高的企业管理软件，同时其模型驱动的设计思想，使产品具有高度的扩展性和可维护性，能够根据用户的需求快速进行定制，使产品功能充分适应用户需要，实现业务流程与信息技术的完美结合。

### 一、技术特性

#### （一）具有高度的安全性

##### 1、功能权限

功能权限可以针对每一名用户，授权到每一个功能的每一项操作，保证系统用户只能执行已获得授权的功能。

##### 2、数据权限

在支持功能权限的同时，提供数据权限的支持。极致 iERP 的数据权限可以根据用户进行配置，具有高度的灵活性。

##### 3、加密的互联网连接。

通过 IIS 实现加密的互联网连接，同时数据在传输前使用极致特有的加密算法进行加密，客户端收到数据后再进行解密。通过 IIS 提供的基本加密功能以及极致特有的加密技术的双重加密功能，来保证数据传输过程中的安全性。

#### （二）具有良好的性能

## 1、数据缓存

支持当前对象空间缓存、全局对象空间缓存和本地持久化缓存。通过不同类型的缓存方式，减少数据流量，同时降低对数据库服务器的压力。

## 2、分页查询

对于大数据量的查询通过分页查询实现，轻松实现十万数据量级的数据查询。

## 3、“最小流量”设计技术

除数据缓存、分页查询外，还支持数据压缩、算法优化等技术，实现在互联网上带宽比较小的情况下，用户能够流畅地进行操作。

结合数据缓存、分页查询、数据压缩等性能优化技术，实现高并发、低流量的应用模式，满足应用系统的性能需求。

### （三） 具有高度的可靠性

#### 1、并发用户数

系统能够保证 1000 个并发用户的情况下持续运行，不会因为并发用户数的增加导致系统崩溃。

#### 2、系统保证不停机连续运行时间达到 99.99%以上。

极致 iERP 是基于拥有自主知识产权的极致业务基础平台进行开发的，大量的产品功能是通过成熟的业务基础平台实现的，可以避免传统开发技术“代码越多、错误越多”带来的系统不稳定的问题。

### （四） 具有良好的可维护性

#### 1、单据字段自定义功能

单据（录入界面）的字段能够随着用户需要进行调整，实现产品功能可维护性。

## 2、报表自定义功能

查询报表的过滤条件、显示字段、打印格式等可以实现用户自定义，满足不同用户的不同需求。

极致业务基础平台能够提供数据实体定义、单据定义、报表定义、 workflow 定义等功能，能够快速地对现有产品功能进行调整，或开发新的产品功能，保证产品功能良好的可维护性。

### （五）具有良好的易用性

#### 1、界面规范

极致软件使用目前业界最新的录入控件、报表控件、图表控件，而且严格遵守 Windows 界面规范和人机工程规范，因此具有良好的图形用户界面，易于学习、理解和使用。

#### 2、提供联机帮助文档，以方便用户使用

极致软件提供内容丰富的联机帮助文档，而且可以在操作软件的过程中随时调用，从而方便用户使用软件。

#### 3、提供在线升级功能

单机版支持在线升级，能够自动从极致公司的服务器上下载最新的安装包，并进行自动升级。

## 二、运行环境

### 1. 网络要求

- ◇ 服务器：通过动态域名、虚拟主机、主机托管或数据专线的方式接入互联网。对于应用规模比较小的客户（小于或等于 20 个站点）推荐动态域名或虚拟主机的方式；对于应用规模比较大的客户（大于 20 个站点）推荐主机托管或数据专线的方式。

◇ 客户端：能够访问互联网即可，推荐使用 ADSL 拨号上网方式。

## 2. 服务器配置

◇ 硬件配置：P4 3.0G 的 CPU、1G 的内存、73G 的 SCSI 硬盘、100M 网卡的 PC 服务器。

◇ 软件配置：Windows 2000 Server 或 Windows Server 2003、IIS 6.0。

## 3. 客户端配置

◇ 硬件配置：P4 1.5G 的 CPU、512M 的内存、40G IDE 硬盘、100M 网卡的台式机。

◇ 软件配置：使用 Windows XP、Windows 2000 或 Windows 7 作为操作系统。

## 4. 数据备份设备

为保证数据安全，总部应配置数据备份设备，可以使用磁带机、光盘刻录机或其它数据备份设备。由于数据集中在总部，各分支机构不需要数据备份设备。

## 第四章：商业价值

---

### 一、提高工作效率，实现帐实相符

极致商业分销集中式管理解决方案通过信息化手段规范业务流程，避免手工作业效率低、速度慢的问题，通过提高处理的准确率和效率，及时传递信息，帮助企业实现帐实相符。

### 二、实现集团对下属企业进行有效的经营控制

极致商业分销集中式管理解决方案能够通过集团对下属企业的客户和供应商资源、采购计划、销售计划、折扣管理等进行统一控制，适应其统一经营、提高竞争力的战略目标。

### 三、有效支持集中采购、集团分销的经营模式

通过集中所有的组织机构于极致商业分销集中式管理解决方案，集团能够及时、准确汇总下属企业的各种需求，进行需求汇总平衡后快速反馈给下属企业，并在统一的软件系统中完成采购、销售等供应链业务，以实现集中采购、集中销售的业务目标。

### 四、实现不同组织机构之间的高度协同

极致商业分销集中式管理解决方案中业务功能与 workflow 紧密集成，能够通过 workflow 来驱动采购管理、销售管理和库存管理中的各个环节，实现多个采购组织、销售组织和仓库组织之间的高度协同。

## 五、提供决策依据

极致商业分销集中式管理解决方案使集团企业的各级管理人员和职能部门能够随时掌握企业业务的全貌，及时提供决策支持所需要的购、销、存数字依据，做到事先预测，事中控制，事后反馈。

深圳市极致软件有限公司

2011年1月